

Stand: Oktober 2020

## Informationsblatt zum Thema Videokonferenzen mit BigBlueButton:

### Als Material benötigen Sie:

- ein **internetfähiges Endgerät** (Computer, Laptop, Tablet, Smartphone) mit Tonausgang und Mikrofon
- idealerweise einen Kopfhörer mit **Mikrofon** oder Headset.
- für das Videotool sind die **Browser** (Google Chrome und Firefox besonders geeignet, mit Safari stehen nicht alle Funktionen zur Verfügung).
- eine **möglichst stabile Internetverbindung**.

### Vor der Konferenz:

- Sie entscheiden, ob sie grundsätzlich **nur per Ton – also mit Mikrofon** - oder **auch per Kamera** an der Konferenz teilnehmen möchten.
- Die Teilnahme ist sowohl ohne Kamera als auch ohne Mikrofon möglich.
- **Ihr Endgerät** muss das **Benutzen des Mikrofons** und / oder **der Kamera grundsätzlich freigeben**. Manchmal bedarf es hier einer Freigabe in den **Systemeinstellungen** Ihres Gerätes. Testen Sie dies bitte im Vorfeld einmal!
- Beim Betreten des Konferenzraumes wird ein **Echotest** gemacht. Sie hören hier einmal Ihre Stimme als Echo. Dabei wird Ihr Mikrofon getestet. Diesen Test sollten Sie nicht überspringen, da sonst das Mikrofon nicht aktiviert wird.
- Bei **Schwierigkeiten** bietet es sich an, den Browser noch einmal neu zu öffnen und damit das Procedere noch einmal zu starten oder die Seite im Browser zu aktualisieren.
- Sie werden ebenfalls nach der Freigabe Ihre Kamera gefragt. Anschließend sind Sie im Konferenzraum.

### Während der Konferenz:

- **Sobald** Sie den **Raum betreten**, sind zunächst sowohl **Kamera** als auch **Mikrofon** ausgeschaltet.  
Über die blauen Buttons der unteren, horizontalen Bedienungsleiste können Sie das Mikrofon und die Kamera jederzeit aktivieren.
- **Während der Konferenz** sollten Sie grundsätzlich **Ihr Mikrofon ausgeschaltet** lassen, **wenn Sie nicht reden**. Damit werden unnötige Störgeräusche verhindert.
- **Bei einer möglichen Überlastung der Kapazitäten** bietet es sich auch an, die **Kameras auszuschalten** oder die Qualitätseinstellungen zu verändern.
- Es zeigt sich zudem, dass bei Videokonferenzen mit mehr als 15 Personen (mit älteren / langsamen PCs / älteren Smartphones) die Übertragung und damit die Konferenzqualität stark beeinträchtigt wird, wenn alle ihre Kamera aktiviert haben. Es empfiehlt sich daher, dass bei großen Konferenzen (wie z.B. einem Informationsabend) **nur Sprecher/Personen mit Sprechwunsch ihre Kamera aktivieren**; dann sind auch Konferenzen mit vielen Teilnehmer/innen problemlos möglich.
- Alle weiteren Absprachen treffen Sie während der Konferenz.

### Beenden der Konferenz:

**Unbedingt zu beachten:** Wenn Sie die **Konferenz verlassen** wollen, klicken Sie **im oberen rechten Eck die drei weißen Punkte an** und wählen Sie stets die **Option „ausloggen“**.

**Wichtig:** Falls Sie aus irgendeinem Grund die Rolle als Moderator/in eingenommen haben, sollten sie beachten, dass Sie mit "Konferenz beenden" die ganze Konferenz beenden, also alle rauswerfen.

### Bei Interesse:

Eine Videoanleitung zur Nutzung von BBB finden Sie unter <https://bigbluebutton.org/html5>